



Stornierungsbedingungen

Die folgenden Bearbeitungs- bzw. Stornierungsgebühren werden pro Person und Nacht fällig:

- **Stornierung bis 11 Tage vor Beginn des Aufenthalts:** kostenlose Stornierung
- **Stornierung zwischen 10 Tage und 6 Tage vor Beginn des Aufenthalts:** 23€ pro Person und Nacht
- **Stornierung zwischen 5 Tage und dem Tag der Ankunft:** 43€
- **Nichterscheinen/ No Show:** 65€ pro Person und Nacht
- **Vorzeitige Abreise:** 40€ pro Person und Nacht

Die Kündigungsfrist wird ab 18 Uhr des Tages der Mitteilung (durch HRS, schriftlich, telefonisch) durch den Kunden berechnet.

Die Bezahlung der gebuchten Leistungen (Unterkunft und Halbpension) erfolgt bei der Anreise. Im Falle einer vorzeitigen Abreise werden diese nicht zurückerstattet.

Eine kostenlose ist generell möglich, wenn der Zugang zur Hütte oder der Weg nach Matsch aufgrund höherer Gewalt nachweislich nicht befahrbar ist.

AGBs

Die Buchung in der Hütte ist ein rechtsverbindlicher Vertrag. Sie erfolgt über das Online Buchungssystem „alpsonline.org“ und wird per Kreditkarte garantiert.

Bei Nichtanspruchnahme eines reservierten Bettes wird eine Stornogebühr erhoben.

Leider mussten wir in den letzten Jahren vermehrt Missbrauch bei Buchungen und Stornierungen feststellen, weshalb wir uns zu diesem Schritt entschieden haben.

Wir müssen mit den Lebensmitteln und auch dem Personal kalkulieren und brauchen ein Minimum an Planungssicherheit.

Ihr findet die Stornierungsbedingungen im Pdf „No Show“.

Alle Entscheidungen bezüglich Touren, Routen und Wetterbedingungen liegen in der Verantwortung des Gastes.