



Condizioni di cancellazione

Le seguenti spese di elaborazione e cancellazione si applicano per persona e notte:

- Cancellazione fino a 11 giorni prima dell'inizio del soggiorno: cancellazione gratuita.
- Cancellazione tra 10 giorni e 6 giorni prima dell'inizio del soggiorno: 23 € a persona per notte
- Cancellazione tra i 5 giorni e il giorno di arrivo: 43€
- No show: 65€ a persona e notte
- Partenza anticipata: 40€ per persona e notte

Il termine di cancellazione è calcolato a partire dalle ore 18:00 del giorno della notifica (via HRS, per iscritto, per telefono) da parte del cliente.

Il pagamento dei servizi prenotati (alloggio e mezza pensione) è dovuto all'arrivo. In caso di partenza anticipata, questi non saranno rimborsati.

La cancellazione gratuita è generalmente possibile se l'accesso al rifugio o la strada per Matsch sono manifestamente impraticabili per cause di forza maggiore.

Condizioni generali

La prenotazione del rifugio è un contratto giuridicamente vincolante. Viene effettuata tramite il sistema di prenotazione online "alpsonline.org" ed è garantita dalla carta di credito.

Se un posto letto prenotato non viene utilizzato, verrà addebitata una tassa di cancellazione.

Purtroppo negli ultimi anni abbiamo assistito a un aumento dell'abuso di prenotazioni e cancellazioni, motivo per cui abbiamo deciso di prendere questa misura.

Dobbiamo calcolare il cibo e il personale e abbiamo bisogno di un minimo di sicurezza nella pianificazione.